

A használói elégedettség vizsgálata a Debreceni Városi Könyvtárban

2008

Beszámoló

A Debreceni Városi Könyvtár vezetősége kezdeményezésére, 2008. szeptember-októberében kérdőíves vizsgálatot folytattunk a könyvtárhálózat 14 fiókkönyvtárában. Elsődleges célunk az volt, hogy árnyalt képet kapjunk a fiókkönyvtárakat látogatók legfőbb szociológiai jellemzőiről, legfontosabb használói szokásairól, elvárásairól, és nem utolsósorban a szolgáltatásokkal kapcsolatos elégedettségükről.

A kérdőív összeállítása során a korábbi, hasonló jellegű vizsgálatok során megfogalmazott kérdésekre támaszkodtunk. A kérdések összeállításához, a vizsgálat megtervezéséhez és lebonyolításához munkacsoportot hoztunk létre. Az öt kollégát különböző nagyságú, funkciójú könyvtárból, más-más munkaterületről választottuk. Van közöttük gyerek- és tájékoztató könyvtáros, fiókkönyvtár-vezető, valamint a hálózati- és módszertani osztály dolgozója.

A regisztrált olvasók 10%-át (1600 fő) mértük. A kérdőív kitöltésekor elsősorban a kor szerinti megoszlást és a nemet vettük figyelembe. A mérést a fiókkönyvtárakban dolgozó kollégák végezték, akik közül néhányan részt vettek az adatok feldolgozásában is.

A 14 fiókkönyvtár felmérési adatait külön elemeztük, mivel nagyon különböznek egymástól elhelyezkedésük (városközpont, kertség, lakótelep), helyi adottságaik (udvar, terület, akadálymentesség, gyűjtemény nagysága, szolgáltatások, stb.) alapján.

Kiskönyvtáraink közül kertségben helyezkedik el a Csapókerti-, Homokkerti- és a József Attila-telepi Könyvtár, lakótelepen a Kartács utcai- és az Új Élet Parki Könyvtár, nyugdíjas házban a Nyugdíjasok Háza Könyvtár.

Ezekben a könyvtárakban nincs internet szolgáltatás. Emellett felmerül a több számítógép, fénymásoló, több könyv, folyóirat, CD, DVD, hangos könyv iránti igény. Az olvasók megemlítik a szebb, nagyobb felújított könyvtár iránti igényüket is. Sajnos ezekre a könyvtárakra nagyon ráférne a külső, belső felújítás egyaránt. Az olvasók szívesen részt vennének különböző könyvtár által szervezett programokon, író-olvasó találkozók, különböző témájú előadásokon, kiállításokon. A gyerekek a kézműves foglalkozásokat is szeretik, ezt tükrözi a Homokkerti Könyvtár esete, ahol a gyerekek egy része hetente többször is ellátogat a könyvtárba. Ettől függetlenül, ezek a könyvtárak többnyire könyvkölcsönző helyek. Csak a Csapókerti Könyvtárban említik (2) az integrált könyvtári rendszer szükségességét.

Kicsit nagyobb könyvtáraink az István úti és a Petőfi Emlékkönyvtár, amelyek lakótelepen élők igényeit próbálják kielégíteni. Ezekben a könyvtárakban több számítógépen folyik szélessávú internet szolgáltatás. Megfogalmazódik a külső-belső felújítás, új bútorzat szükségessége, új dokumentumok, könyvtári rendezvények, az olvasósarok kialakítása, zenehallgatási lehetőség, diafilmvetítés iránti igény. A Petőfi Emlékkönyvtárban igényként megjelenik a könyvajánlás (4) és a nyelvtanulást segítő anyagok gyűjtése (2). A teljes elégedettséget tükröző grafikon szerint ezekben a könyvtárakban a 14 év alatti és a 60 év feletti olvasók az elégedettebbek.

Speciális könyvtárunk a Központi Olvasóterem. Az olvasók fele 30-59 év közötti. A felmerülő problémák, igények ugyanazok mint az előbbi könyvtárak esetében. Problémaként felmerül, hogy nehéz megtalálni a könyvtár épületét és gyenge a külső megvilágítás. Az akadálymentesítés szükségességét egy olvasó említi csak, pedig nagyon meredek lépcsőn lehet a bejáratot megközelíteni.

A Zenei Könyvtár esetében 6 olvasó említi a könyvtár belső korszerűsítésének szükségességét, több dokumentum (könyv, kotta, CD, DVD, hangoskönyv, nyelvkönyv) beszerzését 12-en tartják fontosnak. 4-en említik, hogy egyszerre több könyvet, kottát szeretnének kölcsönözni, 3-an pedig a zenehallgatás önállósítását, egyszerűsítését tartják fontosnak. Az integrált könyvtári rendszert 4-en, beszerzéshez az olvasói igény gyűjtését, az akadálymentesítést, kölcsönzési idő hosszabbítását egy-egy olvasó említi.

A Józsei Könyvtár 2007 szeptemberében egy bevásárló központ épületébe költözött. Két olvasó írja, hogy nehéz megtalálni a könyvtár bejáratát, ugyanis a Közösségi Ház aulájából nyílik. Hosszabb nyitva tartást igényelnének hárman. Ezt a bevásárló központ nyitva tartása indokolja. A több rendezvény, kiállítás szervezését 11-en, több könyv, DVD, játék szükségességét 8-an tartják fontosnak. A hálózat legújabb számítógépparkja ebben az egységünkben található, mégis 5 olvasó írja, hogy több számítógépre lenne szükség. Az internetezőik miatt várni kell a gépekre. A világítás erősségét 5 olvasó nem tartja megfelelőnek. A problémán új lámpák beállításával próbáltak a kollégák javítani.

A Tócskerti Könyvtár iskolai épületben található és többnyire gyerekek és pedagógusok látogatják. 16 olvasó említi a modernebb számítógéppark szükségességét. (Azóta 4 új számítógépet kapott a könyvtár). Nyáron nagyon meleg a könyvtár (3), több új könyv, DVD, hangos könyv szükségességét 19-en említik.

Az Újkerti Könyvtár lakótelep közepén, szintén iskolaépületben található. Az olvasóknak gondot okoz az iskolán keresztül bejutni a könyvtárba, az utcáról való, akadálymentes bejárat (7) megnyitása vonzóbbá tenné a könyvtárat. Nagyon régi a számítógéppark, 22-en igénylik a modernebb számítógépeket és ezáltal a gyorsabb internet szolgáltatást. 82 olvasó nem nyilatkozott, amikor a számítógépekkel való elégedettségre kérdeztünk rá. Ők vagy nem használják a gépeket, és tapasztalat hiányában nem töltötték ki ezt a rovatot, vagy nem akartak negatívan nyilatkozni. Ez a többi könyvtárra is érvényes megállapítás. Az integrált könyvtári rendszert 6 olvasó hiányolja. Több új könyv, DVD, hangos könyv 24 olvasónak, több rendezvény 8-nak igénye. 2 olvasó említi a klímaberendezést – jogosan, nyáron a sok üveg miatt nagyon átforrósodik az épület.

A Benedek Elek Könyvtár a városközpontban lévő fiókkönyvtárunk. Az olvasók elégedettsége csak a könyv kategóriában nem éri el a 4-es minősítést. Több új könyvet igényelnének az olvasók. A „más anyag” és a „számítógépek” kategóriáknál nagyobb a nem nyilatkozók száma, ennek oka az, hogy mivel nem veszik igénybe ezeket szolgáltatásokat, véleményt sem tudnak alkotni (pl. csoportos gyereklátogatók, idősek). A hosszabb nyitva tartási időt és a számítógéppark újítását 5, az integrált könyvtári rendszer hiányát csak 2 olvasó említi.

A mellékelt táblázatok az egyes fiókkönyvtárakról adnak képet, arról, hogy az egyes korcsoportok milyen gyakorisággal látogatják a könyvtárat, milyen szolgáltatásokat vesznek igénybe. Az olvasók elégedettsége a könyvtárral, szintén jelzi, hogy mely területeken kell javítani - könyvtár külső és belső állapota, az akadálymentesség megoldása, könyvek és egyéb dokumentumok száma, számítógépek állapota, több helyen az internet bekötése.

2008. november 20-án szakmai napot tartottunk, amelyre három előadót hívtunk meg.

Vidra Szabó Ferenc a használói elégedettség kérdőíves vizsgálatának módszertanáról tartott előadást, kiemelve a kapott válaszok elemzésének fontosságát és beépítését a könyvtár munkájába.

Nagy Nikolett, „Az ügyfél nem fél ügy” címmel, a CRM (ügyfélkapcsolati menedzsment) és az információtechnológia nyújtotta lehetőségekre hívta fel a figyelmet – Hogyan kezelik a magyar könyvtárak olvasóik panaszait, adatait, milyen módon próbálnak a használók körében nagyobb

lojalitást elérni; mérik-e olvasóik és munkatársaik elégedettségét, illetve milyen kommunikációs csatornákat használnak (pl: blog, IWTW, MSN, Skype).

Tamás Zsuzsa irodalomtanár, szerkesztő, író a gyermekirodalomról tartott előadást. Konkrét műveket ajánlott, amelyek felkelthetik felgyorsult világunkban a gyerekek érdeklődését és amelyek hozzájárulhatnak az olvasás megszerettetéséhez annak érdekében, hogy minél korábban rendszeres könyvtár látogatókká váljanak.

Könyvtáraink léte az olvasók, használók elégedettségétől függ. Arra kell törekednünk, hogy szolgáltatásaink színvonala emelkedjen, minél jobban megfeleljen a használók elvárásainak. A technikai és módszertani újdonságok követése érdekében fontos a munkatársak folyamatos továbbképzése is.

Debrecen, 2009. 01. 21.

Biró Ildikó

Benedek Elek Könyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	85	49	44	41	24
többször	9	15	9	5	3
	11%	32%	21%	12%	12%
egyszer	4	10	6	10	2
	5%	20%	13%	24%	8%
kéthetente	8	8	13	5	1
	9%	16%	30%	12%	4%
háromhetente	5	3	6	5	11
	6%	6%	13%	12%	45%
havonta	30	3	5	8	6
	35%	6%	11%	19%	24%
alkalmanként	28	9	4	8	0
	33%	18%	9%	19%	0%
nem nyilatkozott	1	1	1	0	1
	1%	2%	3%	2%	7%

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	85	49	44	41	24
könyv	79	40	38	37	24
hangkazetta	8	0	0	1	1
videókazetta	20	2	2	4	0
DVD	22	0	4	11	1
audió CD	7	1	0	0	0
CD-ROM	9	0	0	0	0
böngészett	29	29	24	17	9
inf.keresett	17	22	13	10	5
napilap	7	3	10	18	7
hetilap	3	11	9	12	5
folyóirat	3	13	13	12	5
tanfolyam	3	0	0	1	3
rendezvény	8	3	2	3	4
kiállítás	1	3	4	5	1
számítógép	32	26	19	6	4
internet	36	33	33	16	2
helyben tanult	9	9	7	4	0
dogozott	4	2	2	3	0
könyvet olvasott	8	17	6	6	2
másológép	15	20	17	5	5
szabadidő	37	22	11	11	5
egyéb tev.	34	3	1	3	1
dok-ot kölcs.	71	30	31	30	16
dok-ot nem kölcs.	14	19	13	11	8

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	Nem nyilatkozott	Érték
Külső állapot	150	70	15	1	1	6	4,5
Belső Állapot	182	39	12	1	4	5	4,6
Akadálymentesség	143	59	24	6	2	9	4,4
Jelek	108	93	18	6	4	14	4,2
Ülőhelyek	165	52	15	3	3	5	4,5
Nyitva tartás	139	50	32	14	1	7	4,3
Könyvek	64	106	44	16	1	12	3,9
Más anyagok	98	67	38	5	1	34	4,2
Várakozási idő	159	38	21	9	3	13	4,5
Segítőkézség	197	24	10	2	5	5	4,7
Számítógépek	95	52	26	7	2	61	4,2
Összességében	154	66	9	4	4	6	4,5

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	80	34	1	0	0	0	0	35	0	11	1
8 ált	42	12	2	0	0	3	0	5	1	4	0
középfok	78	6	0	3	1	13	0	6	1	22	4
felsőfok	41	1	0	1	1	15	3	2	0	17	1

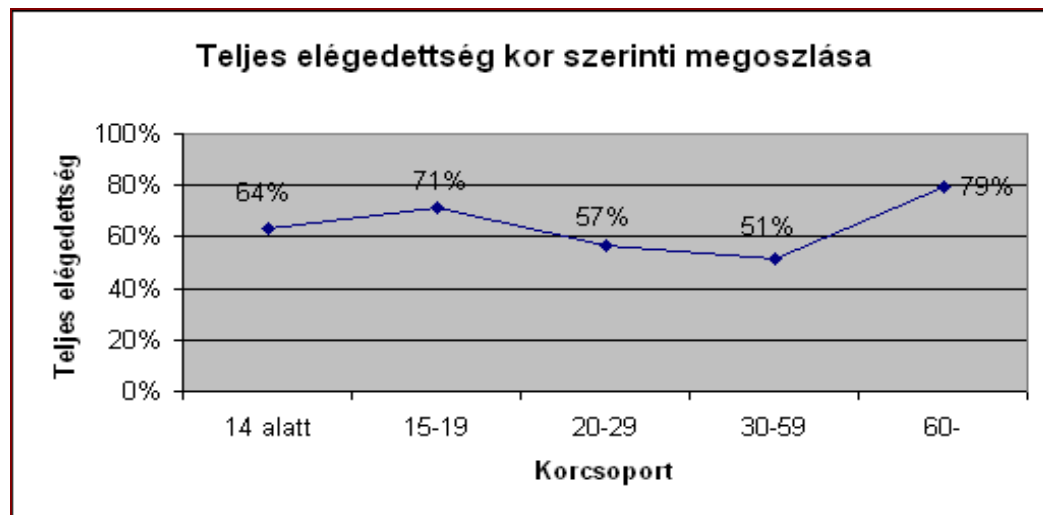
	Fő	Lektűr		Folyóirat		Audió Dok.		Videó dok.	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	80	1	1	1	1	0	0	11	1
8 ált	42	6	1	2	0	0	0	6	1
középfok	78	16	2	1	0	0	0	1	0
felsőfok	41	9	1	0	0	1	0	3	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	47
Több új könyv, DVD, hangoskönyv	23
Modernebb számítógéppark	5
Hosszabb nyitva tartás	5
Integrált könyvtári rendszer	2

A teljes elégedettség kor szerinti megoszlása

	Fő	5-ös	%
14 alatt	85	54	64%
15-19	49	35	71%
20-29	44	25	57%
30-59	41	21	51%
60-	24	19	79%



Csapókerti Fiókkönyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	33	14	3	11	11
többször	1	2	0	0	0
	3%	14%	0%	0%	0%
egyszer	13	5	0	2	1
	40%	36%	0%	18%	9%
kéthetente	7	0	2	3	3
	21%	0%	67%	27%	27%
háromhetente	3	1	0	1	1
	9%	7%	0%	9%	9%
havonta	3	2	1	4	6
	9%	14%	33%	37%	55%
alkalmanként	2	3	0	0	0
	6%	22%	0%	0%	0%
nem nyilatkozott	4	1	0	1	0
	12%	7%	0%	9%	0%

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	33	14	3	11	11
könyv	33	14	3	11	11
hangkazetta	0	0	0	0	0
videókazetta	0	0	0	0	0
DVD	0	0	0	0	0
audió CD	0	0	0	0	0
CD-ROM	0	0	0	0	0
böngészett	17	6	0	7	2
inf.keresett	8	6	0	4	1
napilap	3	3	1	3	1
hetilap	5	3	1	2	1
folyóirat	9	6	1	2	0
tanfolyam	0	0	0	0	0
rendezvény	1	0	0	0	0
kiállítás	0	0	0	1	1
számítógép	0	0	0	0	0
internet	0	0	0	0	0
helyben tanult	11	4	1	1	0
dogozott	0	0	1	1	0
könyvet olvasott	0	2	1	1	0
másológép	0	0	0	0	0
szabadidő	17	8	2	5	1
egyéb tev.	1	2	1	0	0
dok-ot kölcs.	31	12	3	11	11
dok-ot nem kölcs.	2	2	0	0	0

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	18	39	15	0	0	0	4
Belső Állapot	26	36	9	1	0	0	4,2
Akadálymentesség	54	15	3	0	0	0	4,7
Jelek	44	17	7	2	0	2	4,3
Ülőhelyek	35	28	6	1	0	2	4,4
Nyitva tartás	49	20	2	0	0	1	4,7
Könyvek	22	28	19	3	0	0	3,9
Más anyagok	20	23	14	5	1	9	3,8
Várakozási idő	63	5	1	0	0	3	4,9
Segítőkézség	68	3	1	0	0	0	4,9
Számítógépek	8	7	5	8	31	13	2,2
Összességében	31	31	5	0	0	5	4,4

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	35	9	0	0	0	2	0	20	0	8	1
8 ált	12	2	0	0	0	2	0	8	0	2	0
középfok	18	0	0	3	0	7	1	1	0	4	0
felsőfok	7	0	0	0	0	2	0	1	0	2	0

	Fő	Lektűr		Folyóirat		Audió Dok.		Videó Dok.	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	35	3	0	3	0	0	0	0	0
8 ált	12	2	0	0	0	0	0	0	0
középfok	18	13	0	0	0	0	0	0	0
felsőfok	7	5	0	1	0	0	0	0	0

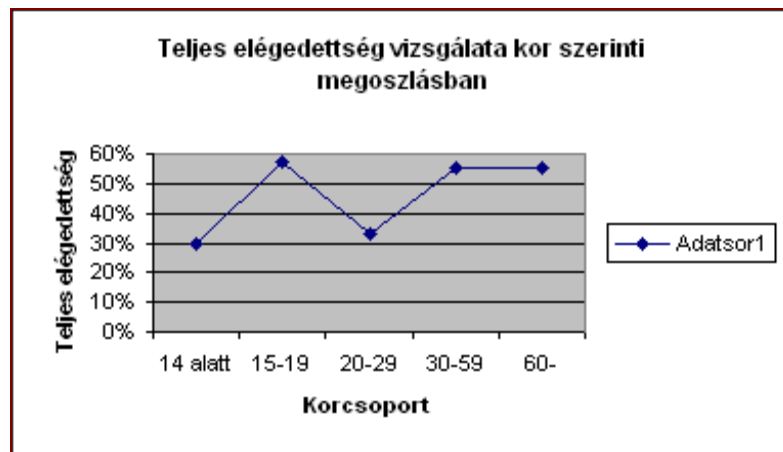
A könyvtár állományában nincsenek audió és videó dokumentumok.

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	57
Több új könyv, DVD	17
Több számítógép	11
Számítógépes játékok	2
Integrált könyvtári rendszer	2
Fénymásolás	1
Internet	42
Könyvtári esték, beszélgetések	1

A teljes elégedettség vizsgálata

	fő	5-ös	%
14 alatt	33	10	30%
15-19	14	8	57%
20-29	3	1	33%
30-59	11	6	55%
60-	11	6	55%



Homokkerti Könyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	42	11	3	6	3
többször	20	3	0	0	1
	48%	27%			33,33%
egyszer	1	1	2	1	0
	2%	9%	67%	17%	
kéthetente	3	4	1	1	1
	7%	37%	33%	17%	33,33%
háromhetente	2	1	0	2	0
	5%	9%		33%	
havonta	4	0	0	2	1
	10%			33%	33,33%
alkalmanként	5	2	0	0	0
	10%	18%			
nem nyilatkozott	0	0	0	0	0

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	42	11	3	6	3
könyv	42	11	3	6	3
hangkazetta	0	0	0	0	0
videókazetta	0	0	0	0	0
DVD	0	0	0	0	0
audió CD	0	0	0	0	0
CD-ROM	0	0	0	0	0
böngészett	11	3	2	2	3
inf.keresett	11	2	1	1	0
napilap	3	5	1	3	0
hetilap	4	2	1	1	0
folyóirat	11	4	1	1	1
tanfolyam	1	0	0	0	0
rendezvény	9	0	0	0	0
kiállítás	1	0	0	0	0
számítógép	26	1	0	0	0
internet	0	0	0	0	0
helyben tanult	6	2	0	0	0
dogozott	1	0	0	0	0
könyvet olvasott	5	1	0	1	0
másológép	0	0	0	0	0
szabadidő	38	6	0	3	2
egyéb tev.	5	1	0	1	0
dok-ot kölcs.	42	11	3	6	3
dok-ot nem kölcs.	0	0	0	0	0

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	9	27	27	2	1	0	3,7
Belső Állapot	17	12	19	16	1	0	3,4
Akadálymentesség	36	21	7	1	0	0	4,4
Jelek	35	22	6	2	0	0	4,4
Ülőhelyek	14	23	21	6	1	0	3,7
Nyitva tartás	45	15	5	0	0	0	4,6
Könyvek	17	28	19	1	0	0	3,9
Más anyagok	24	30	10	1	0	0	4,2
Várakozási idő	55	7	3	0	0	0	4,8
Segítőkézség	63	1	1	0	0	0	4,9
Számítógépek	7	15	25	13	2	3	3,2
Összességében	21	32	11	1	0	0	4,1

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	42	13	0	0	0	0	0	27	0	11	0
8 ált	12	4	0	0	0	2	0	2	0	4	0
középfok	4	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0
felsőfok	7	0	0	1	0	2	0	1	0	3	0

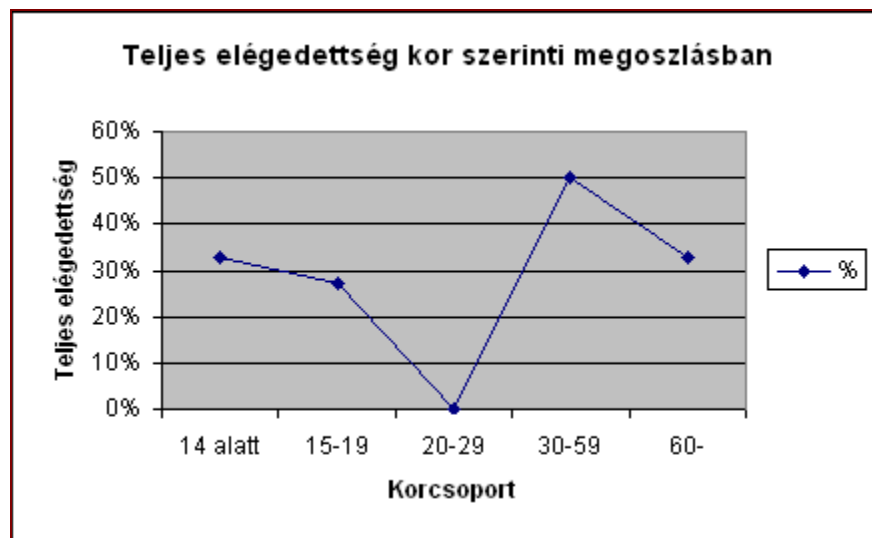
	Fő	Lektűr		Folyóirat		Audió Dok.		Videó dok.	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	42	2	0	10	0	0	0	0	0
8 ált	12	5	0	1	0	0	0	0	0
középfok	4	3	0	0	0	0	0	0	0
felsőfok	7	6	0	1	0	0	0	0	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	60
Több új könyv, DVD, CD	22
Több számítógép	20
Internet	50
Fénymásoló	3
Nagyobb, szebb könyvtárepület	25

A teljes elégedettség vizsgálata

	fő	5-ös	%
14 alatt	42	14	33%
15-19	11	3	27%
20-29	3	0	0%
30-59	6	3	50%
60-	3	1	33%



István úti Könyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	35	14	7	22	8
többször	4	2	0	1	0
	11%	14%		5,00%	
egyszer	4	0	2	2	0
	11%		29%	9%	
kéthetente	4	1	1	6	3
	11%	8%	14%	27%	37%
háromhetente	5	3	0	4	2
	14%	22%		18%	25%
havonta	11	4	1	8	2
	33%	28%	14%	36%	25%
alkalmanként	7	4	3	1	1
	20%	28%	43%	5,00%	13%
nem nyilatkozott	0	0	0	0	0

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	35	14	7	22	8
könyv	33	14	7	20	8
hangkazetta	0	0	0	0	0
videókazetta	2	0	0	2	1
DVD	3	3	2	6	2
audió CD	0	0	0	0	0
CD-ROM	0	0	0	0	0
böngészett	11	5	1	15	5
inf.keresett	10	4	2	8	1
napilap	6	3	1	6	1
hetilap	5	1	2	4	1
folyóirat	7	5	3	4	1
tanfolyam	0	0	0	0	0
rendezvény	0	0	0	0	0
kiállítás	0	0	0	0	0
számítógép	5	4	1	7	0
internet	9	4	2	8	0
helyben tanult	3	3	0	0	0
dogozott	0	1	1	0	0
könyvet olvasott	4	4	1	0	0
másológép	0	0	0	0	0
szabadidő	16	4	2	5	4
egyéb tev.	5	0	2	1	0
dok-ot kölcs.	32	12	6	18	8
dok-ot nem kölcs.	3	2	1	4	0

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	25	40	17	2	0	2	4
Belső Állapot	46	24	10	4	0	2	4,3
Akadálymentesség	58	15	5	1	3	4	4,5
Jelek	59	22	4	0	0	1	4,6
Ülőhelyek	40	35	9	1	0	1	4,3
Nyitva tartás	47	29	8	1	0	1	4,4
Könyvek	35	24	23	4	0	0	4
Más anyagok	31	21	17	1	0	16	4,2
Várakozási idő	64	19	1	0	0	2	4,7
Segítőkészség	80	6	0	0	0	0	4,9
Számítógépek	32	21	6	0	0	27	4,4
Összességében	57	25	2	0	0	2	4,6

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	36	6	0	0	0	1	0	23	2	5	2
8 ált	13	4	0	3	0	1	0	1	1	2	1
középfok	19	0	0	3	0	2	0	3	0	4	0
felsőfok	18	0	0	5	0	6	0	2	1	7	1

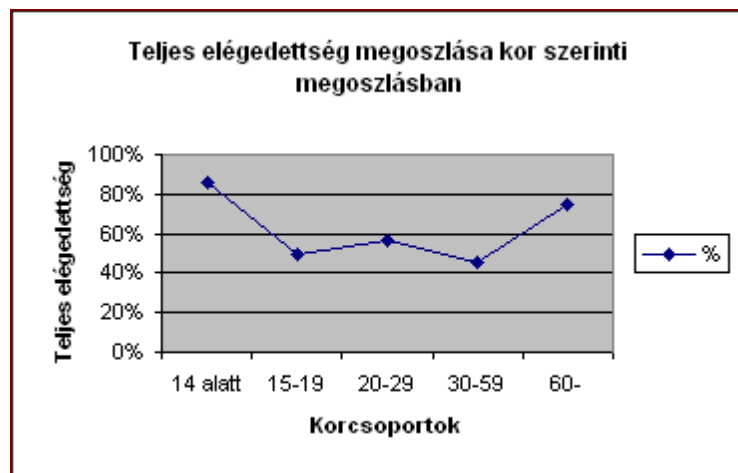
	Fő	Lektúr		Folyóirat		Audió dok.		Videó dok.	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta
8 ált kev	36	2	0	1	0	0	0	0	0
8 ált	13	4	1	1	1	0	0	1	0
középfok	19	11	2	1	0	2	0	0	0
felsőfok	18	5	1	1	0	4	1	0	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	12
Nyitvatartási idő módosítása	4
Fénymásolás	2
Több gyerekfoglalkozás	3
Olvasósarok kialakítása, zenehallgatás	1
Új épület	1
Kutyával be lehessen menni a kvt-ba	1

A teljes elégedettség vizsgálata

	fő	5-ös	%
14 alatt	35	30	86%
15-19	14	7	50%
20-29	7	4	57%
30-59	22	10	45%
60-	8	6	75%



Józsai Könyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	55	24	5	22	5
többször	16	9	1	8	0
	29%	37%	20%	37%	
egyszer	5	4	1	1	1
	9%	17%	20%	4%	20%
kéthetente	10	0	2	5	0
	18%		40%	24%	
háromhetente	6	1	1	2	0
	11%	4%	20%	9%	
havonta	8	1	0	1	1
	15%	4%		4%	20%
alkalmanként	9	5	0	4	2
	16%	21%		18%	40%
nem nyilatkozott	1	4	0	1	1
	2%	17%		4%	20%

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	55	24	5	22	5
könyv	40	9	5	17	2
hangkazetta	0	1	1	1	0
videókazetta	2	1	1	1	0
DVD	12	6	3	9	0
audió CD	2	2	1	3	0
CD-ROM	0	1	0	1	0
böngészett	28	7	4	11	1
inf.keresett	16	6	1	5	0
napilap	6	1	0	6	1
hetilap	8	2	0	3	0
folyóirat	11	5	4	8	0
tanfolyam	3	0	0	6	4
rendezvény	7	5	0	3	0
kiállítás	4	3	1	4	0
számítógép	22	8	3	9	4
internet	31	15	3	10	4
helyben tanult	5	2	1	1	1
dogozott	0	3	1	3	0
könyvet olvasott	8	4	2	3	0
másológép	8	4	2	4	0
szabadidő	23	11	1	9	0
egyéb tev.	7	4	0	4	0
dok-ot kölcs.	27	10	3	15	1
dok-ot nem kölcs.	28	14	2	7	4

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	83	18	9	1	0	0	4,6
Belső Állapot	91	17	2	0	0	1	4,7
Akadálymentesség	84	22	3	1	0	1	4,6
Jelek	63	36	10	0	0	2	4,9
Ülőhelyek	87	22	2	0	0	0	4,7
Nyitva tartás	57	40	11	2	0	1	4,4
Könyvek	49	43	17	1	0	1	4,3
Más anyagok	53	37	15	0	0	6	4,4
Várakozási idő	90	15	3	0	0	3	4,8
Segítőkézség	109	2	0	0	0	0	5
Számítógépek	80	11	11	2	0	7	4,6
Összességében	87	21	1	0	0	2	4,8

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	56	7	0	0	0	2	0	25	0	3	0
8 ált	26	6	0	0	0	1	0	2	0	4	0
középfok	21	0	0	1	0	4	0	4	0	7	2
felsőfok	8	0	0	2	0	1	0	1	0	3	0

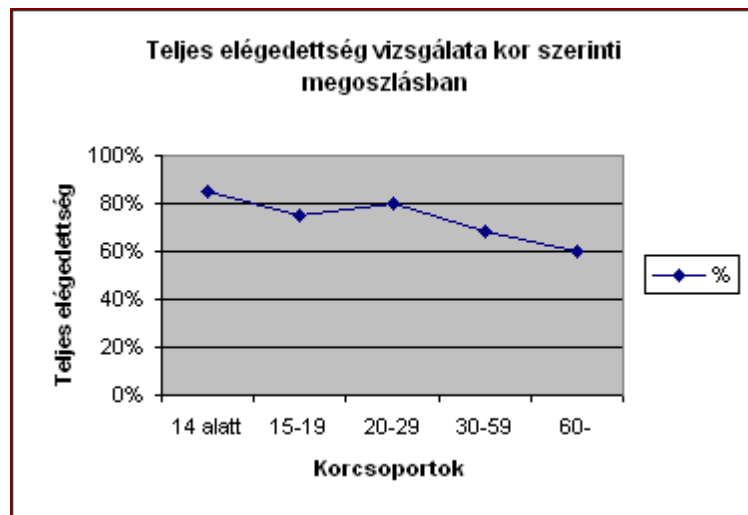
	Fő	Lektűr		Folyóirat		Audió Dok.		Videó dok.	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	56	2	0	3	0	0	0	0	0
8 ált	26	5	0	1	0	0	0	0	0
középfok	21	6	0	1	0	0	0	0	0
felsőfok	8	1	0	0	0	0	0	0	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	45
Több új könyv, DVD, játék	8
Több számítógép	5
Hosszabb nyitva tartás	3
Integrált könyvtári rendszer	1
Nehéz megtalálni a könyvtárat	2
Több rendezvény, kiállítás	11
Jobb világítás	5

A teljes elégedettség vizsgálata

	fő	5-ös	%
14 alatt	55	47	85%
15-19	24	18	75%
20-29	5	4	80%
30-59	22	15	68%
60-	5	3	60%



József Attila-telepi Könyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	9	0	1	5	3
többször	6	0	0	0	0
	67%	0%	0%	0%	0%
egyszer	2	0	0	1	1
	22%	0%	0%	20%	33,33%
kéthetente	0	0	0	1	0
	0%	0%	0%	20%	0%
háromhetente	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	0%	0%
havonta	1	0	1	3	1
	11%	0%	100%	60%	33,33%
alkalmanként	0	0	0	0	1
	0%	0%	0%	0%	33,33%
nem nyilatkozott	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	0%	0%

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	9	0	1	5	3
könyv	8	0	1	5	3
hangkazetta	0	0	0	0	0
videókazetta	0	0	0	0	0
DVD	0	0	0	0	0
audió CD	0	0	0	0	0
CD-ROM	0	0	0	0	0
böngészett	4	0	0	0	1
inf.keresett	3	0	0	0	0
napilap	2	0	0	1	0
hetilap	3	0	0	2	1
folyóirat	4	0	0	3	1
tanfolyam	0	0	0	0	0
rendezvény	2	0	0	0	0
kiállítás	0	0	0	0	0
számítógép	4	0	0	0	0
internet	0	0	0	0	0
helyben tanult	4	0	0	0	0
dogozott	0	0	0	0	0
könyvet olvasott	4	0	0	0	0
másológép	0	0	0	0	0
szabadidő	4	0	0	0	0
egyéb tev.	4	0	0	0	0
dok-ot kölcs.	4	0	1	4	3
dok-ot nem kölcs.	5	0	0	1	0

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	7	8	3	0	0	0	4,3
Belső Állapot	8	9	1	0	0	0	4,4
Akadálymentesség	12	3	2	0	0	1	4,4
Jelek	12	2	3	0	0	1	4,5
Ülőhelyek	10	5	1	0	0	2	4,5
Nyitva tartás	11	5	1	0	1	0	4,4
Könyvek	6	4	6	2	0	0	3,8
Más anyagok	3	6	3	2	0	4	3,7
Várakozási idő	14	4	0	0	0	0	4,7
Segítőkézség	17	1	0	0	0	0	4,9
Számítógépek	2	3	0	3	4	6	2,1
Összességében	7	8	3	0	0	0	4,2

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom		Lektűr	
		megkapt a	nem kapta	megkapt a	nem kapta	megkapt a	nem kapta	megkapt a	nem kapta	megkapt a	nem kapta	megkapt a	nem kapta
8 ált kev	9	1	0	0	0	0	0	5	2	4	1	0	0
8 ált	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
középfo k	7	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	5	1
felsőfok	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

A könyvtár állományában nincsenek audió és videó dokumentumok.

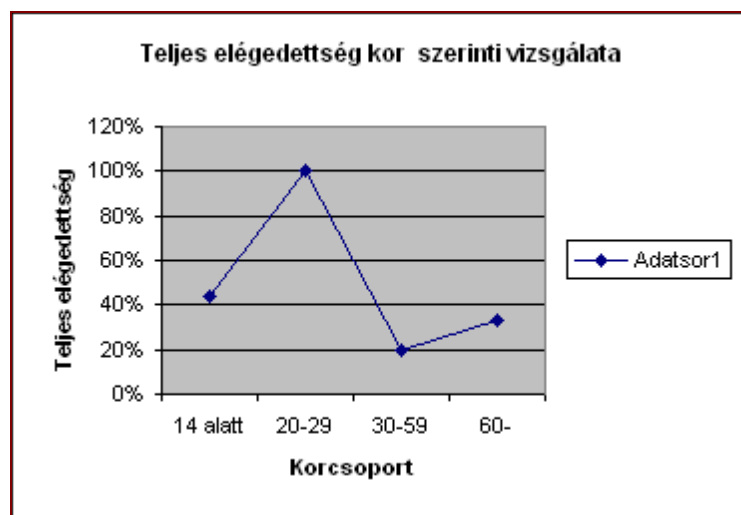
Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	11
Több új könyv, DVD, hangoskönyv	7
Több számítógép	1
Internet	6
Kézműves foglalkozások	3
Rendezvény, kiállítás	1
Új bútorzat	1

A teljes elégedettség kor szerinti megoszlása

	Fő	5-ös	%
14 alatt	9	4	44%
20-29	1	1	100%
30-59	5	1	20%
60-	3	1	33%

A 10%-os arányt figyelembe véve egy a 20-29. éves korcsoportba tartozó olvasó töltött ki kérdőívet, az ő véleményét tükrözi a 100%-os elégedettség.



Kartács u. Könyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	24	11	3	10	4
többször	1	0	0	1	0
	4%			10%	
egyszer	5	0	0	1	0
	21%			10%	
kéthetente	4	2	2	1	0
	17%	18%	67%	10%	
háromhetente	2	2	1	1	0
	8%	18%	33%	10%	
havonta	3	4	0	6	3
	13%	36%		60%	75%
alkalmanként	9	3	0	0	1
	37%	28%			25%
nem nyilatkozott	0	0	0	0	0

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	24	11	3	10	4
könyv	24	11	3	10	4
hangkazetta	0	0	0	0	0
videókazetta	0	0	0	0	0
DVD	4	0	0	4	0
audió CD	0	0	0	0	0
CD-ROM	0	0	0	2	0
böngészett	12	1	2	6	1
inf.keresett	9	1	3	5	0
napilap	5	4	1	3	1
hetilap	10	3	2	2	1
folyóirat	12	3	1	6	0
tanfolyam	0	0	0	0	0
rendezvény	7	0	0	1	0
kiállítás	0	0	0	0	0
számítógép	9	0	0	0	0
internet	0	0	0	0	0
helyben tanult	3	0	0	0	0
dogozott	1	0	0	0	0
könyvet olvasott	4	0	1	0	0
másológép	0	0	0	0	0
szabadidő	16	2	3	7	0
egyéb tev.	8	1	0	1	0
dok-ot kölcs.	24	11	3	10	4
dok-ot nem kölcs.	0	0	0	0	0

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	14	25	12	0	0	1	4
Belső Állapot	32	16	3	0	0	1	4,5
Akadálymentesség	36	7	7	1	0	1	4,5
Jelek	39	9	2	1	0	1	4,7
Ülőhelyek	19	26	6	0	0	1	4,2
Nyitva tartás	42	9	0	0	0	1	4,8
Könyvek	13	31	6	1	0	1	4
Más anyagok	20	25	4	0	0	3	4,3
Várakozási idő	47	4	0	0	0	1	4,9
Segítőkézség	51	0	0	0	0	1	5
Számítógépek	2	8	14	18	5	5	2,6
Összességében	30	17	4	0	0	1	4,5

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	24	8	0	0	0	1	0
8 ált	6	3	0	1	0	1	0
középfok	15	3	0	0	0	3	0
felsőfok	7	0	0	0	0	1	0

Ifjúsági irodalom		Szakirodalom		Lektűr	
megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
15	0	12	0	3	0
2	0	1	0	3	0
4	0	4	0	10	1
0	0	3	0	5	0

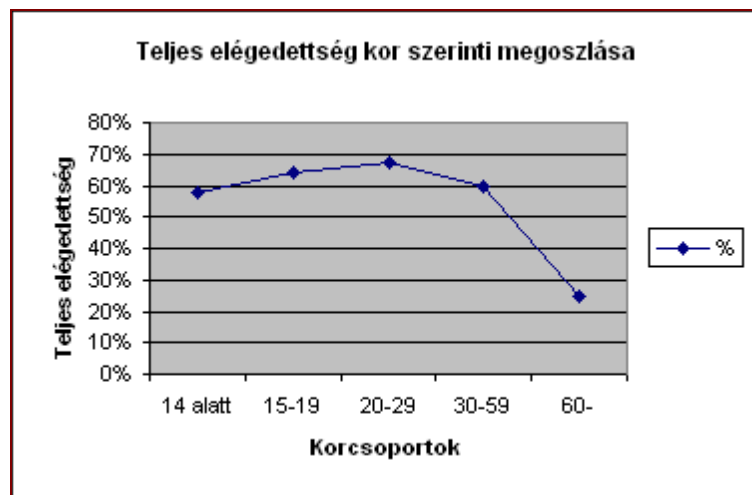
A könyvtár állományában nincsenek audió és videó dokumentumok.

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	36
Több új könyv, DVD, CD, folyóirat	10
Több számítógép	17
Internet	29
Fénymásoló	16
Új bútorzat	6
Akadálymentesség	1

A teljes elégedettség vizsgálata

	fő	5-ös	%
14 alatt	24	14	58%
15-19	11	7	64%
20-29	3	2	67%
30-59	10	6	60%
60-	4	1	25%



Nyugdíjasok Háza Könyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	12	5	2	16	15
többször	6	0	0	7	3
	50%	0%	0%	44%	20%
egyszer	2	1	0	4	1
	17%	20%	0%	25%	7%
kéthetente	3	1	1	3	5
	25%	20%	50%	19%	34%
háromhetente	0	2	1	1	2
	0%	40%	50%	6%	13%
havonta	0	0	0	1	2
	0%	0%	0%	6%	13%
alkalmanként	0	0	0	0	0
	0%	0%	0%	0%	0%
nem nyilatkozott	1	1	0	0	2
	8%	20%	0%	0%	13%

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	12	5	2	16	15
könyv	12	5	2	15	13
hangkazetta	0	0	0	3	0
videókazetta	0	0	0	0	0
DVD	0	0	0	0	0
audió CD	2	1	1	5	2
CD-ROM	0	0	0	0	0
böngészett	11	5	2	16	12
inf.keresett	11	5	2	16	15
napilap	0	2	1	13	14
hetilap	11	5	1	10	8
folyóirat	11	4	1	11	8
tanfolyam	0	0	0	0	0
rendezvény	11	3	1	13	11
kiállítás	0	1	0	0	0
számítógép	11	4	1	14	7
internet	0	0	0	0	0
helyben tanult	11	3	1	4	0
dogozott	1	0	0	5	1
könyvet olvasott	4	0	0	9	8
másológép	0	0	0	0	0
szabadidő	11	3	2	13	14
egyéb tev.	2	0	0	4	0
dok-ot kölcs.	11	5	2	16	15
dok-ot nem kölcs.	0	0	0	0	0

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	46	4	0	0	0	0	4,9
Belső Állapot	50	0	0	0	0	0	5
Akadálymentesség	49	1	0	0	0	0	4,9
Jelek	48	1	0	0	0	1	4,9
Ülőhelyek	49	1	0	0	0	0	4,9
Nyitva tartás	45	5	0	0	0	0	4,9
Könyvek	42	6	2	0	0	0	4,8
Más anyagok	41	4	0	0	0	5	4,9
Várakozási idő	49	0	0	0	0	1	5
Segítőkézség	50	0	0	0	0	0	5
Számítógépek	16	29	3	0	0	2	4,2
Összességében	48	2	0	0	0	0	4,9

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	12	6	0	1	0	1	0
8 ált	6	3	0	1	0	1	0
középfok	17	0	0	3	0	8	0
felsőfok	15	0	0	3	0	6	0

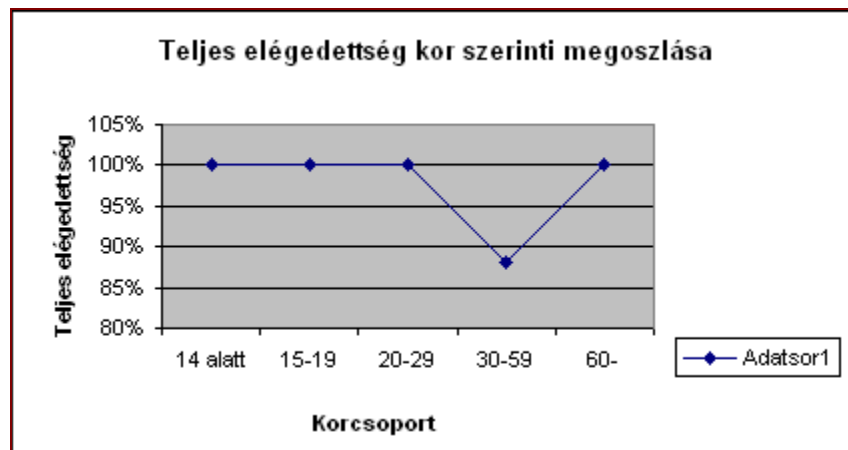
Ifjúsági irodalom		Szakirodalom		Lektűr	
megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
7	0	4	0	2	0
1	0	2	0	1	0
0	0	3	0	9	0
1	0	5	0	6	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	42
internet	34
fénymásolás	9
hangos könyv	1
nyáron meleg van	1

A teljes elégedettség kor szerinti vizsgálata

	Fő	5-ös	%
14 alatt	12	12	100%
15-19	5	5	100%
20-29	2	2	100%
30-59	16	14	88%
60-	15	15	100%



Központi Olvasóterem

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	3	8	9	25	6
többször	0	1	1	3	1
		12,50%	11%	12%	16,66
egyszer	0	2	2	5	3
		25%	22%	20%	50%
kéthetente	0	2	0	8	1
		25%		32%	16,66%
háromhetente	1	0	0	2	0
	33%			8%	
havonta	2	1	1	3	0
	67%	12,50%	11%	12%	
alkalmanként	0	2	4	3	0
		25%	45%	12%	
nem nyilatkozott	0	0	1	1	1
			11%	4%	16,66%

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	3	8	9	25	6
könyv	1	2	3	8	3
hangkazetta	0	0	0	0	0
videókazetta	0	0	0	0	0
DVD	0	0	0	1	0
audió CD	0	0	0	0	0
CD-ROM	0	0	0	1	0
böngészett	1	0	3	10	6
inf.keresett	2	5	2	15	0
napilap	0	2	2	7	6
hetilap	0	2	2	7	6
folyóirat	0	1	4	8	6
tanfolyam	0	0	1	0	0
rendezvény	0	2	0	8	4
kiállítás	0	0	0	0	0
számítógép	2	3	2	5	0
internet	2	4	2	7	0
helyben tanult	2	3	2	3	0
dogozott	0	0	0	2	1
könyvet olvasott	0	2	1	3	1
másológép	0	6	3	12	0
szabadidő	1	1	3	8	6
egyéb tev.	1	0	0	2	1
dok-ot kölcs.	2	3	6	9	3
dok-ot nem kölcs.	1	5	3	16	3

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	12	21	18	0	0	0	3,1
Belső Állapot	10	28	13	0	0	0	3,9
Akadálymentesség	8	23	16	2	2	0	3,6
Jelek	6	5	29	10	1	0	3,1
Ülőhelyek	15	19	17	0	0	0	3,9
Nyitva tartás	18	32	1	0	0	0	4,3
Könyvek	14	30	6	0	0	1	4,2
Más anyagok	14	25	11	1	0	0	4
Várakozási idő	37	12	1	0	0	1	4,7
Segítőkézség	49	2	0	0	0	0	4,9
Számítógépek	5	11	14	11	3	7	3
Összességében	14	31	6	0	0	0	4,1

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 ált	15	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0
középfok	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
felsőfok	1	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0

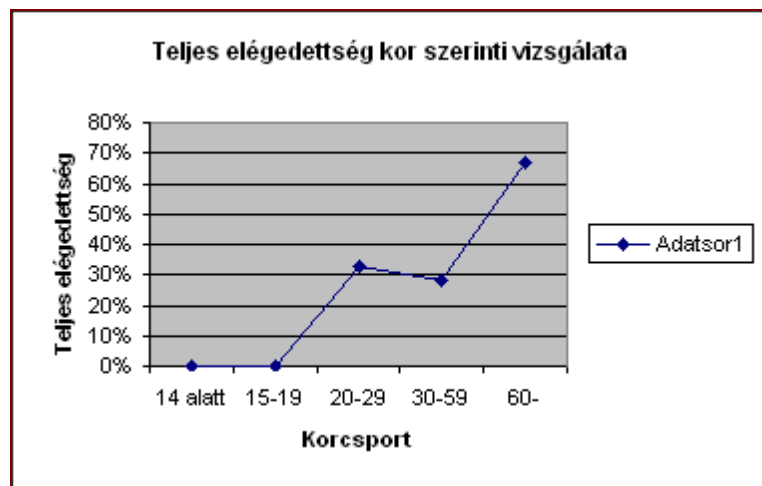
	Fő	Lektűr		Folyóirat		Audió dok.		Videó dok.	
		megkapta	nemkapta	megkapta	nemkapta	megkapta	nemkapta	megkapta	nemkapta
8 ált kev	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 ált	15	0	0	2	0	0	0	0	0
középfok	2	0	0	8	0	0	0	0	0
felsőfok	1	0	0	4	0	0	0	0	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	33
Több új könyv,folyóirat, DVD, hangos könyv	5
Modernebb számítógéppark	14
Rendezvényeket jobban propagálni	3
Filmklub	1
Utcai világítás megoldása	4
Nehéz a könyvtárat megtalálni	2
Felújítás,új bútorzat	4
Akadálymentesítés	1

A teljes elégedettség kor szerinti vizsgálata

	fő	5-ös	%
14 alatt	3	0	0%
15-19	8	0	0%
20-29	9	3	33%
30-59	25	7	28%
60-	6	4	67%



Petőfi Emlékkönyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	66	15	12	23	14
többször	9	5	1	3	2
	14%	33%	8%	13%	14%
egyszer	10	2	1	4	1
	15%	14%	8%	17%	7%
kéthetente	14	3	2	2	1
	21%	20%	17%	9%	7%
háromhetente	5	1	3	3	4
	8%	7%	25%	13%	29%
havonta	18	0	4	10	6
	27%		34%	44%	43%
alkalmanként	9	4	1	1	0
	14%	26%	8%	4%	
nem nyilatkozott	1	0	0	0	0
	1%				

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	66	15	12	23	14
könyv	66	14	12	23	14
hangkazetta	6	4	0	3	1
videókazetta	2	4	2	1	1
DVD	8	5	2	4	0
audió CD	5	3	0	0	0
CD-ROM	6	0	0	0	0
böngészett	30	10	4	11	5
inf.keresett	19	9	4	8	5
napilap	9	3	2	6	3
hetilap	6	1	1	2	2
folyóirat	12	5	3	3	2
tanfolyam	2	0	0	0	0
rendezvény	10	0	0	0	2
kiállítás	1	1	0	0	0
számítógép	21	8	3	2	1
internet	21	8	4	6	1
helyben tanult	13	5	0	1	0
dogozott	4	3	0	1	0
könyvet olvasott	20	3	0	2	0
másológép	3	4	3	4	1
szabadidő	36	11	4	5	3
egyéb tev.	19	1	1	0	0
dok-ot kölcs.	49	12	9	20	14
dok-ot nem kölcs.	17	3	3	3	0

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	44	35	39	6	4	2	3,8
Belső Állapot	71	42	15	1	0	1	4,4
Akadálymentesség	83	28	8	6	2	3	4,4
Jelek	82	30	10	3	2	3	4,5
Ülőhelyek	76	35	12	4	0	3	4,4
Nyitva tartás	70	41	10	6	1	2	4,3
Könyvek	56	41	24	5	1	3	3,9
Más anyagok	51	39	19	3	0	18	4,2
Várakozási idő	102	20	1	1	0	6	4,8
Segítőkézség	120	6	0	2	0	2	4,9
Számítógépek	58	30	12	4	3	23	4,3
Összességében	76	40	10	1	0	3	4,5

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	66	12	1	2	1	0	0	36	9	21	7
8 ált	10	1	0	1	1	0	0	5	0	5	1
középfok	37	5	0	13	0	8	0	2	0	10	1
felsőfok	17	0	0	2	0	0	0	1	0	2	0

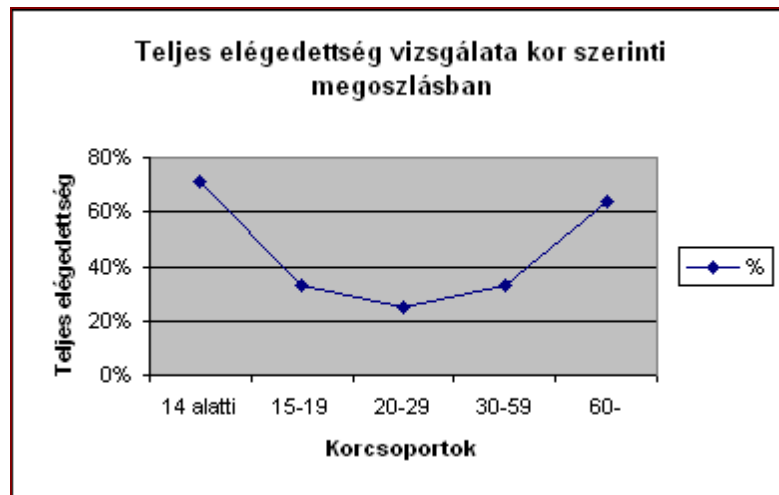
	Fő	Lektűr		Folyóirat		Audió dok.		Videó dok.	
		megkapta	Nem kapta	megkapta	Nem kapta	megkapta	Nem kapta	megkapta	Nem kapta
8 ált kev	66	0	0	4	0	5	1	4	2
8 ált	10	0	0	1	0	0	0	3	1
középfok	37	21	4	0	0	1	0	4	2
felsőfok	17	4	0	0	0	1	0	1	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	41
Több új könyv, DVD	19
Modernebb számítógéppark	2
Hosszabb nyitva tartás	2
Integrált könyvtári rendszer	1
Külső felújítás	5
Új bútorzat	3
Előadások rendezvények	5
Könyvajánlók	4
Nyelvtanuást segítő anyagok	2
Diafilmvetítés	3
Zenehallgatás	2
Színes fénymásoló	2
Akadálymentesítés	1

A teljes elégedettség vizsgálata

	fő	5-ös	%
14 alatti	66	47	71%
15-19	15	5	33%
20-29	12	3	25%
30-59	23	6	33%
60-	14	9	64%



Tócoskerti Iskolai- és Gyermekkönyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	139	11	6	24	2
többször	29	1	2	10	0
	21%	9%	33%	41%	0%
egyszer	34	1	0	5	0
	24%	9%	0%	21%	0%
kéthetente	17	1	0	4	1
	12%	9%	0%	17%	50%
háromhetente	4	0	1	3	1
	3%	0%	17%	12%	50%
havonta	9	1	3	0	0
	6%	9%	50%	0%	0%
alkalmanként	44	7	0	2	0
	33%	64%	0%	9%	0%
nem nyilatkozott	2	0	0	0	0
	1%	0%	0%	0%	0%

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	139	11	6	24	2
könyv	104	11	6	22	2
hangkazetta	0	0	0	2	0
videókazetta	4	0	0	6	1
DVD	3	0	2	10	0
audió CD	0	0	0	0	0
CD-ROM	0	0	0	0	0
böngészett	61	6	3	8	2
inf.keresett	71	7	2	9	0
napilap	22	2	4	15	1
hetilap	10	1	3	11	1
folyóirat	4	1	3	10	0
tanfolyam	6	0	0	0	0
rendezvény	24	4	1	1	0
kiállítás	1	0	0	0	0
számítógép	81	8	3	6	0
internet	78	8	3	11	0
helyben tanult	39	6	1	2	0
dogozott	4	1	2	4	0
könyvet olvasott	34	4	0	3	0
másológép	36	3	2	11	0
szabadidő	65	6	3	6	1
egyéb tev.	34	1	0	3	0
dok-ot kölcs.	79	9	0	21	2
dok-ot nem kölcs.	60	2	6	3	0

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	97	45	30	3	6	1	4,2
Belső Állapot	125	36	12	3	3	3	4,5
Akadálymentesség	125	37	5	3	4	4	4,5
Jelek	81	58	24	10	5	4	4,1
Ülőhelyek	97	49	23	3	2	8	4,3
Nyitva tartás	91	51	26	6	4	4	4,2
Könyvek	66	68	35	5	3	5	4,1
Más anyagok	64	67	26	8	3	14	4,1
Várakozási idő	110	47	10	4	4	7	4,5
Segítőkézség	148	14	9	4	2	5	4,7
Számítógépek	67	59	31	8	7	10	4
Összességében	106	49	14	5	4	4	4,4

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	147	51	0	0	0	15	0	61	0	39	0
8 ált	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0
középfok	20	1	0	2	0	6	0	0	0	2	0
felsőfok	13	1	0	7	0	5	0	0	0	1	0

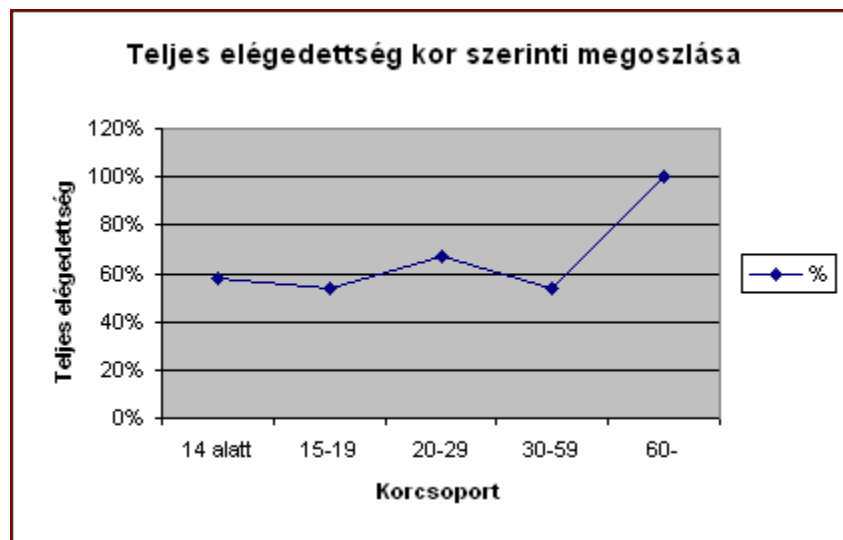
	Fő	Lektűr		Folyóirat		Audió Dok.		Videó dok.	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	147	38	0	4	0	0	0	0	0
8 ált	2	1	0	0	0	0	0	0	0
középfok	20	8	0	0	0	0	0	0	0
felsőfok	13	3	0	0	0	0	0	0	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	61
Több új könyv, DVD, hangoskönyv	19
Modernebb számítógéppark	16
Hosszabb nyitva tartás	2
Képregény kölcsönzés	4
Színes fénymásolás	2
Filmvetítés	3
Zenehallgatás	1
Számítógépes játék	1

A teljes elégedettség kor szerinti megoszlása

	fő	5-ös	%
14 alatt	139	81	58%
15-19	11	6	54%
20-29	6	4	67%
30-59	24	13	54%
60-	2	2	100%



Új Élet Parki Könyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	55	6	5	23	19
többször	6	0	0	1	0
	11%			5%	
egyszer	10	0	1	2	1
	18%		20%	9%	5%
kéthetente	10	2	1	4	4
	18%	33%	20%	17%	21%
háromhetente	5	2	0	4	5
	9%	33%		17%	27%
havonta	12	0	2	8	7
	22%		40%	35%	37%
alkalmanként	5	1	1	1	1
	9%	17%	20%	4%	5%
nem nyilatkozott	7	1	0	3	1
	13%	17%		13%	5%

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	55	6	5	23	19
könyv	44	6	5	18	16
hangkazetta	0	0	0	0	0
videókazetta	0	0	0	0	0
DVD	0	0	0	0	0
audió CD	0	0	0	0	0
CD-ROM	0	0	0	0	0
böngészett	9	2	1	7	4
inf.keresett	3	0	0	8	1
napilap	3	0	0	11	5
hetilap	3	0	0	7	4
folyóirat	2	1	0	2	2
tanfolyam	1	0	0	0	0
rendezvény	4	0	0	2	0
kiállítás	5	0	0	0	0
számítógép	2	0	0	0	0
internet	0	0	0	0	0
helyben tanult	4	0	0	0	0
dogozott	0	0	0	0	0
könyvet olvasott	0	0	0	0	0
másológép	0	0	0	0	0
szabadidő	12	3	0	8	2
egyéb tev.	4	0	0	2	0
dok-ot kölcs.	41	5	5	14	16
dok-ot nem kölcs.	14	1	0	9	3

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	66	26	8	0	1	7	4,5
Belső Állapot	72	26	6	1	0	3	4,6
Akadálymentesség	71	26	3	1	2	4	4,5
Jelek	77	17	8	3	1	2	4,5
Ülőhelyek	70	18	15	1	0	4	4,5
Nyitva tartás	79	19	7	1	0	2	4,6
Könyvek	62	26	17	0	1	2	4,4
Más anyagok	50	29	13	2	0	14	4,4
Várakozási idő	90	10	2	1	1	4	4,8
Segítőkézség	102	1	0	0	2	3	4,9
Számítógépek	37	2	10	9	19	31	3,4
Összességében	83	18	3	1	0	3	4,7

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

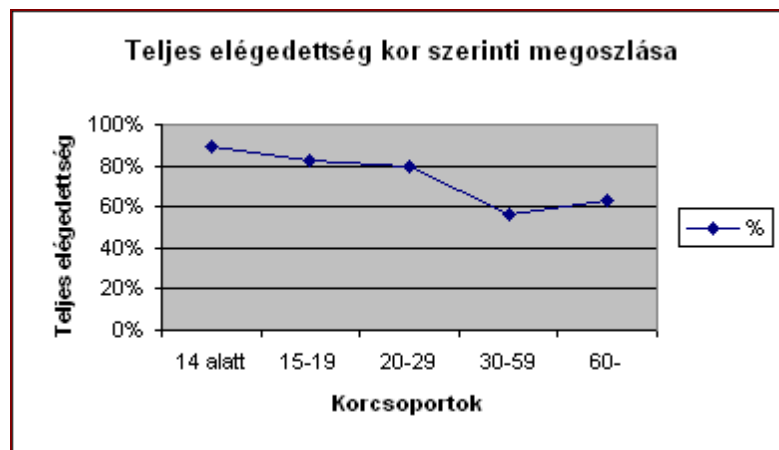
	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom		Lektűr	
		megkapta	nemkapta	megkapta	nemkapta	megkapta	nemkapta	megkapta	nemkapta	megkapta	nemkapta	megkapta	nemkapta
8 ált kev	55	0	0	0	0	1	0	38	0	1	0	2	0
8 ált	7	0	0	2	0	4	0	2	0	0	0	3	0
középfok	29	1	0	4	1	2	0	0	0	3	0	16	0
felsőfok	17	1	0	2	0	2	0	1	0	1	0	8	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	29
Több új könyv, folyóirat, CD, DVD	13
Számítógép	1
Internet	6
Író-olvasó találkozók, előadások, programok	4
Több játék	4
Számítógéphasználati tanfolyam	1

A teljes elégedettség vizsgálata

	fő	5-ös	%
14 alatt	55	49	89%
15-19	6	5	83%
20-29	5	4	80%
30-59	23	13	56%
60-	19	12	63%



Újkerti Könyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	102	41	24	74	21
többször	51	18	4	6	1
	50%	44%	17%	8%	5%
egyszer	25	7	15	19	1
	24%	17%	63%	26%	5%
kéthetente	9	9	2	15	4
	9%	22%	8%	20%	19%
háromhetente	4	3	1	8	3
	4%	7%	4%	11%	15%
havonta	4	0	2	19	10
	4%	0%	8%	26%	47%
alkalmanként	6	4	0	6	2
	6%	10%	0%	8%	9%
nem nyilatkozott	3	0	0	1	0
	3%	0%	0%	1%	0%

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
Fő	102	41	24	74	21
könyv	98	33	11	64	21
hangkazetta	3	0	1	10	1
videókazetta	2	1	2	11	0
DVD	3	3	3	17	0
audió CD	2	1	2	13	0
CD-ROM	3	1	1	7	0
böngészett	70	22	15	45	10
inf.keresett	21	15	4	28	2
napilap	11	10	9	24	4
hetilap	8	8	6	22	3
folyóirat	49	16	11	31	4
tanfolyam	1	0	0	3	1
rendezvény	3	7	5	11	2
kiállítás	7	3	0	15	1
számítógép	28	15	3	24	1
internet	31	17	6	22	1
helyben tanult	27	6	6	3	0
dogozott	2	0	0	4	0
könyvet olvasott	19	5	2	13	0
másológép	4	6	2	15	2
szabadidő	64	21	16	33	3
egyéb tev.	29	4	0	4	0
dok-ot kölcs.	73	24	7	51	17
dok-ot nem kölcs.	29	17	17	23	4

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	109	93	34	7	13	6	4,1
Belső Állapot	191	50	9	2	0	10	4,7
Akadálymentesség	128	48	34	22	17	13	4,1
Jelek	185	47	11	5	2	12	4,6
Ülőhelyek	191	42	13	1	1	14	4,5
Nyitva tartás	170	65	14	3	0	10	4,6
Könyvek	138	78	26	6	0	14	4,4
Más anyagok	137	60	18	8	0	39	4,4
Várakozási idő	195	42	4	3	1	17	4,7
Segítőkézség	242	9	1	0	1	9	4,9
Számítógépek	82	54	36	8	0	82	4,2
Összességében	171	73	4	1	1	12	4,6

Dokumentum iránti igény iskolai végzettség alapján

	Fő	Kötelező		Modern szépirodalom		Klasszikus irodalom		Ifjúsági irodalom		Szakirodalom	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	125	34	0	0	0	0	0	49	0	26	0
8 ált	34	9	0	2	0	4	0	5	0	4	0
középfok	46	4	0	6	0	9	0	2	0	12	0
felsőfok	56	1	0	10	1	18	0	7	0	25	0

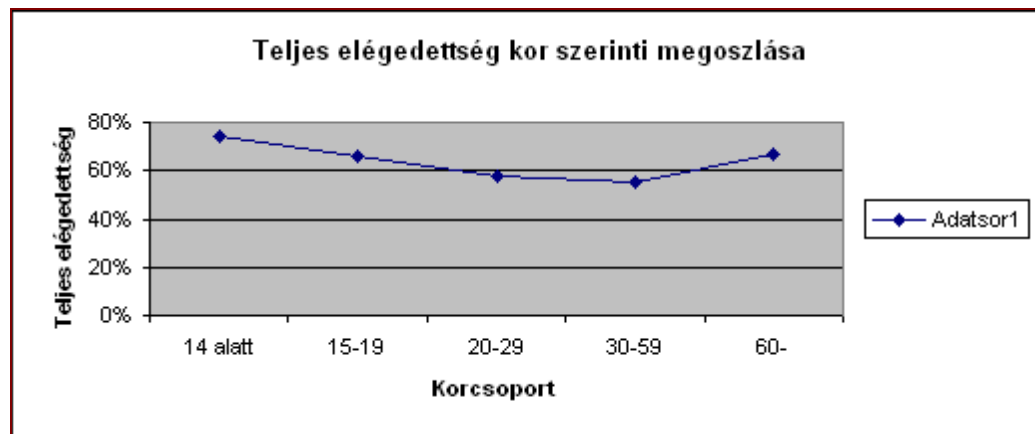
	Fő	Lektűr		Folyóirat		Audió Dok.		Videó dok.	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	125	1	0	3	0	0	0	0	0
8 ált	34	7	0	1	0	0	0	0	0
középfok	46	18	0	0	0	0	0	2	0
felsőfok	56	16	0	2	0	0	0	0	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	74
Több új könyv, DVD, hangoskönyv	24
Idegen nyelvű könyv	3
Modernebb számítógéppark	22
Hosszabb nyitva tartás	3
Integrált könyvtári rendszer	6
Rendezvény	8
Klíma	2
Akadálymentesség, a hátsó bejárat megnyitása	7

A teljes elégedettség kor szerinti megoszlása

	fő	5-ös	%
14 alatt	102	75	74%
15-19	41	27	66%
20-29	24	14	58%
30-59	74	41	55%
60-	21	14	67%
	262		



Zenei Könyvtár

Milyen gyakorisággal látogatja a könyvtárat?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
	8	22	27	55	6
többször	0	2	7	6	0
	0%	9%	26%	11%	0%
egyszer	1	4	9	21	2
	12,50%	18%	33%	38%	33%
kéthetente	0	2	1	6	1
	0%	9%	4%	11%	17%
háromhetente	3	5	3	5	1
	37,50%	23%	11%	9%	17%
havonta	3	5	5	11	2
	37,50%	23%	19%	20%	33%
alkalmanként	1	4	2	5	0
	12,50%	18%	7%	9%	0%
nem nyilatkozott	0	0	0	1	0
	0%	0%	0%	2%	0%

Milyen szolgáltatásokat vett igénybe?

	14 alatti	15-19	20-29	30-59	60 feletti
	8	22	27	55	6
könyv	1	15	22	35	1
hangkazetta	0	1	7	16	1
videókazetta	0	2	2	8	1
DVD	0	5	10	16	1
audió CD	0	10	15	43	3
CD-ROM	0	0	4	3	0
böngészett	1	8	11	34	3
inf.keresett	0	7	11	26	2
napilap	0	0	0	4	0
hetilap	0	1	1	2	0
folyóirat	0	0	2	5	0
tanfolyam	0	0	1	2	1
rendezvény	0	1	1	7	1
kiállítás	0	0	0	2	0
számítógép	4	3	6	5	0
internet	2	3	5	3	0
helyben tanult	1	2	2	7	0
dogozott	0	0	2	8	0
könyvet olvasott	0	0	2	9	0
másológép	1	9	13	21	3
szabadidő	3	6	7	15	1
egyéb tev.	0	2	1	6	1
dok-ot kölcs.	0	15	18	48	4
dok-ot nem kölcs.	8	7	9	7	2

Az olvasók elégedettsége a könyvtárral

	5	4	3	2	1	nem nyilatkozott	érték
Külső állapot	23	52	35	6	0	2	3,8
Belső Állapot	39	43	28	7	0	1	3,9
Akadálymentesség	54	45	14	3	1	1	4,2
Jelek	60	44	9	0	1	4	4,4
Ülőhelyek	51	38	21	5	0	3	4,2
Nyitva tartás	69	37	9	2	0	1	4,5
Könyvek	42	50	15	3	0	8	4,2
Más anyagok	40	49	16	2	0	11	4,2
Várakozási idő	96	20	1	0	0	1	4,8
Segítőkészség	116	2	0	0	0	0	5
Számítógépek	40	44	15	2	0	17	4,2
Összességében	70	43	3	0	0	2	4,6

Dokumentumok iránti igény olvasói végzettség alapján

	Fő	Szakirodalom		Folyóirat		Audió Dok.		Videó dok.	
		megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta	megkapta	nem kapta
8 ált kev	9	2	0	0	0	2	0	0	0
8 ált	12	8	0	0	0	2	0	1	0
középfok	30	18	0	0	0	16	0	0	0
felsőfok	67	35	2	0	0	35	6	0	0

Szolgáltatások iránti igény, vélemény

Válaszadók száma:	32
Több új könyv,nyelvkönyv,kotta,CD,DVD, hangoskönyv	12
Könyvtár felújítása	6
Zenehallgatás egyszerűsítése	3
Integrált könyvtári rendszer	4
Több kotta, könyv kölcsönzése	4
Hosszabb kölcsönzési idő	1
Több program	2
Olvasói igény gyűjtése	1
Akadálymentesítés	1

A teljes elégedettség kor szerinti megoszlása

	Fő	5-ös	%
14 alatt	8	5	63%
15-19	22	16	73%
20-29	27	14	52%
30-59	55	30	55%
60-	6	5	83%

